

地震の被害により亡くなられた方に  
謹んでお悔やみを申し上げますとともに、  
被災された方々に心よりお見舞い申し上げます

全国の皆様からの温かいご声援・ご支援に、心より感謝申し上げます。  
私たちKIYORAきくちは、地域のみなさまとともに、地元熊本  
1日も早い復興のために尽力してまいります。



みなさんこんにちは！いかががお過ごしでしょうか！6月になりました。夏に向けて日に日に気温も高くなっていきますね。雨が多く湿度の高い6月は、実は疲れが溜まりやすく、体調の変化が起こりやすい時期でもあります。水素水を飲んだり、水素風呂をしたり、水素の力で季節の変わり目も元気に乗り切っていきましょう！

覚えている？

# 活性酸素のコト3

キヨラビ通信の中で何度も取り扱った「活性酸素」。今回はその活性酸素についてまとめてみました。「善玉活性酸素」と「悪玉活性酸素」の違い…など、既知っているという方もまだ知らない方も、是非チェックしてみてください。

## 「善玉活性酸素」と「悪玉活性酸素」

有害だと思われている活性酸素には実は2種類あります。それは「善玉活性酸素」と「悪玉活性酸素」。「善玉活性酸素」はカラダの中のミトコンドリアの機能を向上させたり、血管を作ったり、精子を作るなど、生命運営に欠かせないものです。かたや「悪玉活性酸素」はカラダの細胞や遺伝子を傷つけます。また、体内の不飽和脂肪酸と結合して酸化し「過酸化脂質」を作りだします。この過酸化脂質が細胞を老化させ、カラダをサビさせるのです。要は諸悪の根源であるのがこの悪玉活性酸素。現代の病気の90%以上にこの悪玉活性酸素が関わっているといわれています。



善玉活性酸素



悪玉活性酸素

## 活性酸素からは逃れられない



呼吸で取り入れた空気の約2%が活性酸素に...

呼吸で取り入れた空気の約2%が活性酸素へと変化します。つまり、どれだけ健康に気を遣った生活を心がけていても活性酸素からは逃れられないのです。他にも運動やストレスなど、避けられないようなことが原因となって活性酸素は発生しますので、活性酸素を増やさない努力も大事ですが、活性酸素をできるだけ減らす努力が重要となってきます。

## 細胞の中の“核”を傷つける活性酸素

活性酸素はカラダの細胞の中の“核”を傷つけます。“核”の中にはカラダの設計図であるDNAがあり、これが酸化することで遺伝情報が乱れ、細胞・組織の機能低下が起こり、最後は病気や老化へと繋がります。多くの抗酸化物質は“核”の中まで到達できず、活性酸素からの害からカラダを守ることが難しいですが、水素は“核”の中まで到達することができます。そのため、水素は“核”を活性酸素から守ることができる抗酸化物質であると期待されているのです。



水素は“核”を活性酸素から守ることができる

それでも被害にあったとき、結局は「強く、そしてたおやかな心」が一番大事なことで、と痛感いたしました。例え被災した身であっても助けられる側より助ける側に回る精神。もちろんできることはいくらでもあります。お隣の方に優しい笑顔を向けるという程度でも...。誰かに何とかしてもらいたいという気持ちだけでは、心の中が不満や不安で一杯になり、それが自分を苦しめます。少なくとも自分以外の人のことを考えている間は悪いことを忘れることだってできます。東日本震災のときもそうでしたが、子どもたちが笑顔で大活躍していました。日ごろからそういう気持ちで生きていきたいものです。そして熊本のことを心配して下さる多くの方々から感謝申し上げます。

熊本はもともと陽気な県民性なのか、ほとんどの人が地震に対して無防備だったようです。東京の友人からは食器棚を固定しないなんてありえない！とあきれられました。でも、「そんな時はそんな時」といったところがあります。いつもいつもこの瞬間に地震が起きるかも...と思いつながらの生活はできませんが、日本がいつどこで地震が起きてもおかしくない国である以上、逃れられない現実です。真剣に家族や近しい方々と防災や、もしも被災したときについて「詳細」に再確認していただきたいと思うようになりました。現場にいる自分たちは現実が見えているので、意外と落ち着いていますが、もしこれが東京などの大都会で起きたらと考えると、友人や知人が被災している姿を想像してしまつて、本当にぞつとしました。離れて悪いことをあれこれ想像しているほうがずっと辛いものです。

今回の地震でいろいろなことを学びました。なにより人は一人で生きていくのではないということは今更ながらに痛感いたしました。日本人の素晴らしい、温かさに阪神・淡路大震災や東日本大震災の際も感動いたしました。わが身に起こることではか学べないことも多々あったと思います。

田舎の人間関係は濃密で、日ごろは多少面倒なところもありますが、それがどれほど強力なセーフティネットになっているかを思い知らされました。田舎では大人は1人1台自動車を持っているケースも多く、駐車スペースもふんだんにあり、車中泊も可能でした。また、多くの方が親戚や友人宅に避難できたため、状況からすると避難所に行かざるを得ない人が減つたのではないかと思います。



おしゃべりを



## 特報

KIYORAきくち  
ホームページリニューアル!!



KIYORAきくちのホームページを5月中旬にリニューアルしました！水をモチーフにした爽やかなデザインも相まって、よりお客様にとって見やすく、わかりやすく、そして使いやすいホームページへと進化！今まで以上にスムーズなショッピングをお楽しみください。中でも新たに追加された、社長による「キヨラビ誕生物語」は是非ご一読を！会社に関する裏話？が盛り沢山です（笑）。いつもはホームページを見ない...という方もこの機会に是非、ご覧になってみてください。

## お知らせ

180ポイント 到達時のプレゼント変更のお知らせ

商品をご購入された際に付与されるポイントが、180ポイント貯まったお客様へ「ナノ水素水キヨラビ(500ml)6本」をプレゼントしておりましたが、7月から、180ポイントに達した際に、そのご購入金額より2,160円(キヨラビ500ml6本分)割引させていただくこととなりました。



ナノ水素水キヨラビ(500ml)6本

180P  
達成で  
2,160円  
割引!

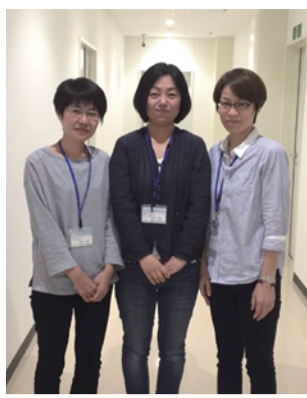


# KIYORA きくちの 社員紹介

カスタマーサービス部

## リンリンチーム

今回紹介するのはカスタマーサービス部の電話担当の皆さん！「リンリンチーム」とは、電話のベルの音からとった愛称です。お客様と最も近い会社の窓口ともいえる彼女たちにインタビューを行いました！



堀人さん 金光さん 森田さん

普段はどんな業務をしていますか？

主にお客様からのご注文・お届け日やお支払変更・初めてのお客様への商品説明などを行っています。その他に、ご回答頂いたアンケートの集計作業・出荷業務などにも携わっております。

仕事のやりがいを教えてください！

お客様からのお喜びの声に「キヨラビ愛」を感じる時です！

ただただお電話では、ご注文やご変更に関する内容だけではなく、お客様のお声を直接お聞きできるので、ご意見・ご要望があればすぐに経営企画部に報告します。弊社の事務所は社長室もなくワンフロアなので、報告した内容は社員で共有することができます。ご意見・ご要望にそえるようにみんなで話し合えるところにやりがいを感じます。これからお客様のお声を大切に、品質向上に努めてまいります。

お客様とお話するとき心がけていることはありますか？

「丁寧に分かり易く」が基本です。また、お客様の中には体調に不安を抱えておられる方もいらっしゃいます。お客様のお声に耳を傾け、お客様がストレスを感じることがないよう穏やかに優しく対応することを心がけております。標準語？でお話しているつもりなのですが、「熊本なまり」があるようで同郷の方からは懐かしがられます。お客様にお喜びいただけるように努めてまいりますので、「なまり」はご了承くださいませ・・・

受けた電話の中で印象に残っていることはありますか？

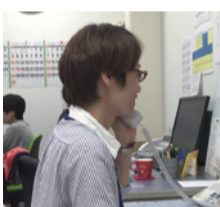
ご年配の方から小さいお子様まで、たくさんのお客様にキヨラビや入浴剤をご愛用いただいておりますが、小さいお子様から「キヨラビが大好き！」とお声をいただいたりするととても嬉しく感じます。また、私達と同年代（40代）になると、あちこち体調の変化がみられるため、ご相談のお電話も多数あります。お仕事、子育てと日々ストレスを感じる事が多いですが、1日の終わりにキヨラビを飲むことで、「次の日にリセットされます！」とおっしゃっていただけます。



また、キヨラビをご愛用いただいているお客様は、健康意識がとても高い方ばかりです。日頃の体調管理にもとても気をつけておられ、若い方だけでなく、ご年配の方も運動されたりと、お話をきくととても頭が下がる思いです。

お客様に向けて一言お願いします。

堀人：数ある水素水の中からキヨラビをご愛用いただきありがとうございます。私は、この会社に入社していなかつたら、おそらく一生「水素水」を知る事はなかったのではないかと思います。今ではゾツとします。かと思うと、今ではゾツとします。今後も、街を歩いている人がベツトボトルを持つように、1人でも多くの方が普通にキヨラビを持つていてくれたら、どんなに幸せかなあ；なんて、ニヤニヤと妄想しつつ頑張つてまいります。これからも、どうぞ宜しくお願い致します。



森田：キヨラビをご愛用いただき誠にありがとうございます。お客様とお話しさせていただくと、キヨラビの事をとても大事にしているのと感じます。私にとっても、キヨラビはなくてはならないものになっております。今後も「丁寧に分かり易く」を心掛け、お客様のお声を大切にしていきたいと思っております。



金光：日頃よりキヨラビを愛用いただきありがとうございます。

今回の地震の際はお電話やメールでのご心配、励ましのご連絡をくださり本当にありがとうございます。改めてお客様から愛されている会社だと思えました。いつもご注文いただいたお客様からお電話をいただく、お元気なんだと何だか安心します。これからの信頼していただける会社を目指しますので、今後ともよろしくお願致します。

## 商品に歴史あり！

### ハローキティの水素ゼリー

2014年の6月に発売が開始された「ハローキティの水素ゼリー」。

実は水素が入ったゼリーは世界初なんです！水素ゼリーを作ろう！となったきっかけは「まだどこにもない水素ゼリーを作ったら面白いんじゃない？」というものでした（笑）。ポンと思いついたものの、水に比べてゼリーに水素を入れることが思いのほか難しい…となったのですが、そこは企業努力でなんとかしました（スペースの都合上、急ぎ足でいきます!!!）。

せっかく世界で初めての水素ゼリーを作る、ということでハローキティとのコラボも行いました。味を決定する際は、実際に社員みんなで行くつものパターンの試作ゼリーを食べ、「もうちょっと甘いほうが良いかも…」「もうちょっとグレープフルーツ感を出したい…」「もはや全部おいしい…」など（笑）、さまざまな意見を交換しながら、「みんなが食べたいおいしいゼリー」を追求しました。実際、完成品は他のどのゼリーよりもおいしいんじゃないか！？と思うほどの仕上がりに！

それもそのはず、このゼリーは水素を入れるのはもちろんのこと、グレープフルーツ果汁を44%も使用している上に、果ては「太らない砂糖」希少糖まで入れちゃうという豪華っぷり。「水素が入ってなくても売れるんじゃないか！？（笑）」というジョークが飛び出すほど、サービス精神旺盛なゼリーが完成しました。

※現在、販売は行っていません。



### 編集後記

この編集後記を書いているのは5月13日。熊本地震から約1カ月が経ちました。KIYORAきくちがある地域は比較的被害が小さかったため、今ではほぼ日常どおりの生活が戻ってきている様子ではありますが、未だ余震が続いているため、まだまだ安心はできない状況です。上のコーナーで金光も申し上げておりますが、本当に多くのお客様からご心配、励ましのご連絡をいただきました。生産がストップしてしまつた中、改めて前を向いて進まなければ！というときでしたので、社員の大きな励みになりました。本当にありがとうございます。KIYORAきくち社員一同、今まで以上に邁進して参りますので、これからもどうぞよろしくお願致します。

そして突然ですが、この「キヨラビ通信6月号」を最後に一旦キヨラビ通信の発行をお休みすることになりました。キヨラビ通信のファンの方がもしいらついたら：すみません。とはいえ、これで完全に終了！ということではなく、また新しい形でお客様にはより充実した情報をお届けする予定です。どうぞお楽しみに！

(吉田健斗)

### キヨラビ通信へのご意見 ご感想をお待ちしております

キヨラビ通信へのご意見、ご感想をお寄せください。商品の体験談なども、お待ちしております。キヨラビ通信に掲載する場合があります。ペンネーム、年齢、性別をお知らせいただけるとう幸いです。

宛先

〒861-1303  
熊本県菊池市今129-2  
㈱KIYORAきくち

メール

「キヨラビ通信」係  
koho@kiyora-kikuchi.com

FAX

0968(41)4877

キヨラビ通信 2016年6月号

発行人

株式会社KIYORAきくち

編集

吉田健斗

校正

吉田斉巨

■内容について、無断で転載、複製することとは禁じられています。

■お問い合わせについては、本社広報まで